

Validación Facial

SOLICITUD DE CUPO COVIFACTURA

LINK DE AFILIADOS WEB Y MOBILE

abril 2024

***COVI*Factura**

Objetivo

Optimizar los protocolos de seguridad en el proceso de solicitud de cupo Covifactora de forma autogestionada, a través, del link de afiliados con la implementación del proceso de reconocimiento facial y la captura fotográfica del documento de identidad.

Propósito: Aumentar el número de afiliados con la opción de solicitud de cupo. Actualmente contamos con 124 afiliados que tienen este aplicativo activo.





Antes de empezar:

Recuerde que se **mantendrá el mismo link al afiliado**, es decir, no deberá haber ningún tipo de modificación y/o actualización sobre el mismo.

Paso 1.

El comprador deberá ir al link que su afiliado le indique y diligenciar la información solicitada.

Nota: El número de celular deberá ser siempre el del titular del cupo, de lo contrario el proceso no avanzará.

Ingrese sus datos personales y solicite su cupo ahora.
(*Campo obligatorio)

Tipo de persona *

Persona natural Persona jurídica

Tipo de documento * **Número de documento**

Cédula de ciudadanía

Número de celular * **Correo electrónico ***

Recuerde: Recuerde que es necesario acceder a la cámara del dispositivo y tener a la mano el documento de identificación del comprador.

Acepto la Autorización para Tratamientos de datos personales, la Autorización para consulta y reporte a Operadores de Información, la Declaración de Origen de fondos y el Acuerdo de Firma Electrónica.

Iniciar Solicitud

los más compradores **COVIFactura**



Tenga en cuenta:

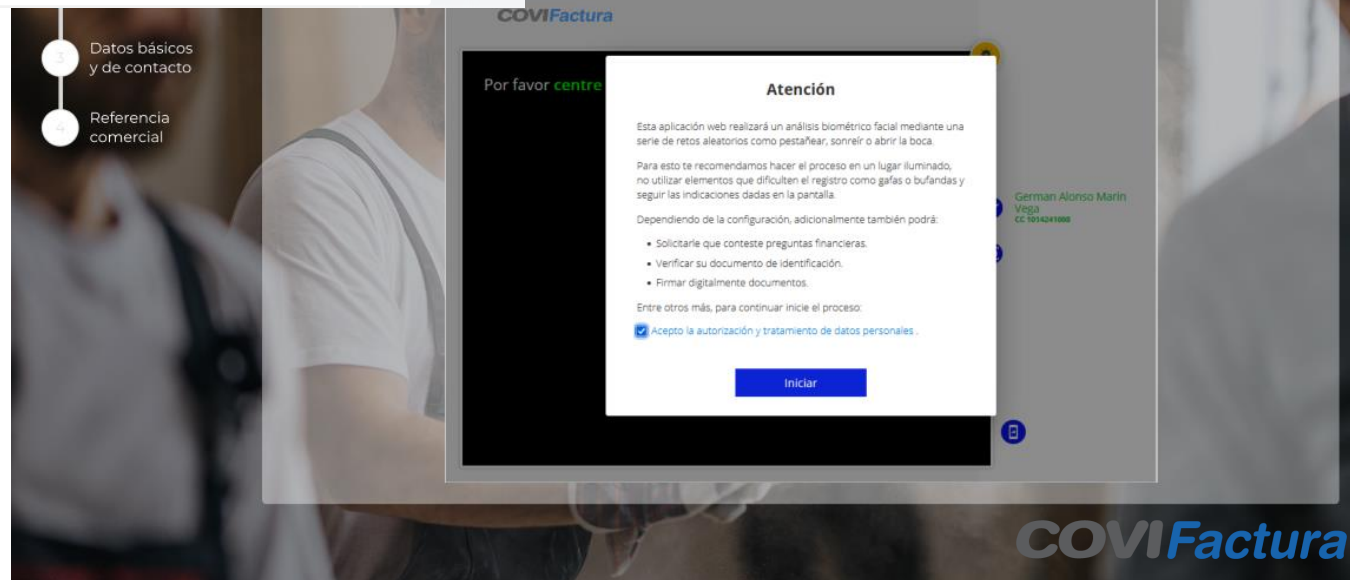
Hasta este momento ya hubo una validación previa del número de celular, logrando identificar que este no corresponda a un fraude.

Paso 2.

El comprador, bien sea a través de su computador o celular deberá permitir el acceso y/o permiso para que el sistema acceda a la cámara del dispositivo.

Asimismo, deberá aceptar el tratamiento de datos personales.

Nota: Si el usuario comprador no permite el acceso no podrá avanzar con el proceso.





Tenga en cuenta:

Importante que el comprador este en un lugar con buena iluminación y en lo posible que la resolución de la cámara este por encima de los 5MP.

Paso 2.

Con la habilitación de la cámara, el dispositivo mostrará al comprador, la pantalla con el instructivo para avanzar.

Nota: Deberá completar el proceso con la vista frontal y bilateral.

Validación de identidad

COVIFactura

Sonría para continuar.

German Alonso M. Vega
CC 1014241698

COVIFactura

Ingrese la información solicitada y solicite su cupo ahora.

Validación de identidad

reconoSER ID

German Alonso Marin Vega
CC 1014241698

Por favor centre su rostro en el ovalo y mire fijamente a la cámara

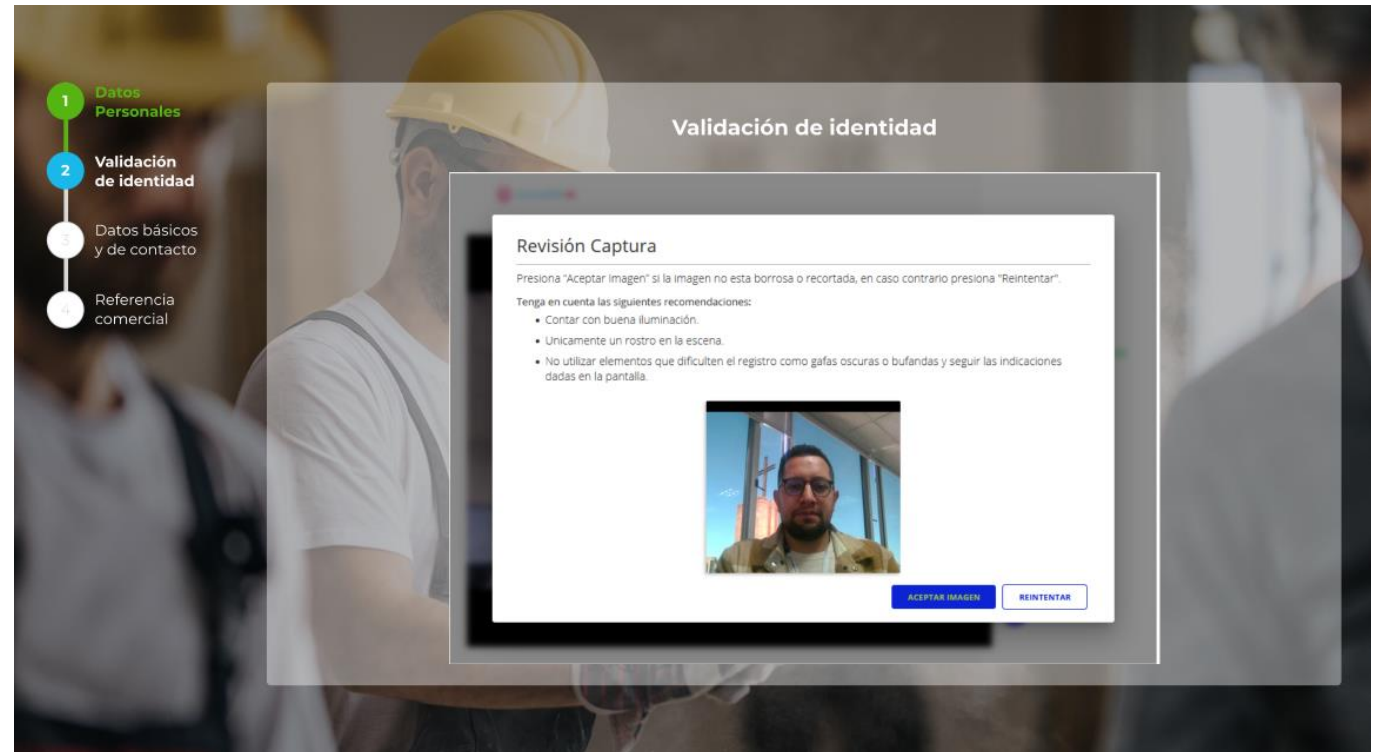


Antes de terminar este paso... atentamente se deberá revisar la captura.

Paso 2.

El comprador visualizará en pantalla la foto capturada para su confirmación, la cual deberá aceptar o reintentar el proceso.

Nota: No tener elementos adicionales como gafas oscuras, gorras, tapabocas, entre otros.





Avanzamos con el paso 3.

El comprador deberá cargar o tomar una foto de su documento de identidad.

Paso 3.

El sistema habilitará una pantalla para que el comprador suba la imagen o tome una foto de su documento de identidad, por la parte frontal, el anverso de este y confirmarla.

Validación de identidad

COVIFactura

1 Datos Personales

2 **Validación de identidad**

3 Datos básicos y de contacto

4 Referencia comercial

Documento frontal

Subir la parte frontal (Donde aparece su nombre y su foto) de su documento de identidad como una imagen (formatos aceptados: .jpg, .png, .bmp)

Si utiliza la cámara de su celular, evitar que la luz o los reflejos impidan capturar los datos del documento.

SUBIR IMAGEN

CAPTURAR CON SU CELULAR

German Alonso Marin
Vega
CC 1014241000

Biometría facial

Documento reverso

Ajusta los controles y rota el documento de ser necesario para que el documento se vea correctamente. Evite enviar imágenes con brillos fuertes o con el uso del flash y el único texto visible debe ser el del documento. Utiliza fondos de color planos, preferiblemente oscuros para que los bordes del documento se vean claramente.

ROTAR A IZQUIERDA

ROTAR A DERECHA

PREVISUALIZACIÓN

CAPTURAR CON SU CELULAR

CONFIRMAR IMAGEN



Repetir el proceso para continuar.

Paso 3.

El sistema solicitará que se suba la imagen o se tome una foto del reverso del documento de identidad. Este paso es crucial para la verificación de la información y finalización segura de la solicitud.

Validación de identidad

COVIFactura

Documento reverso

Subir la parte posterior (Donde aparece el código de barras) de su documento de identidad como una imagen (formatos aceptados: .jpg .png .bmp)

Si utiliza la cámara de su celular, evitar que la luz o los reflejos impidan capturar los datos del documento.

SUBIR IMAGEN

ROTAR A IZQUIERDA ROTAR A DERECHA

PREVISUALIZACIÓN

CAPTURAR CON SU CELULAR

CÓDIGO DE BARRAS

Evita subir fotos píxeleadas

Lo más alreque posible

El rostro debe verse claramente

SUBIR NUEVA IMAGEN POSICIÓN IDEAL HORIZONTAL

CONFIRMAR IMAGEN

COVIFactura

1 Datos Personales

2 Validación de identidad

3 Datos básicos y de contacto

4 Referencia comercial

German Alonso Marin Vega CC 1014241998

Biometría facial



Confirmar la información del comprador.

Respuesta del sistema.

COVIFactura

✓

German Alonso Marin Vega
CC 1014241698

- ✓ German Alonso Marin Vega
CC 1014241698
- ✓ Biometría facial

OK

COVIFactura

✓

Proceso Finalizado, el resultado de la validación será notificado a COVINOC.

German Alonso Marin Vega
CC 1014241698

Validación exitosa

✓

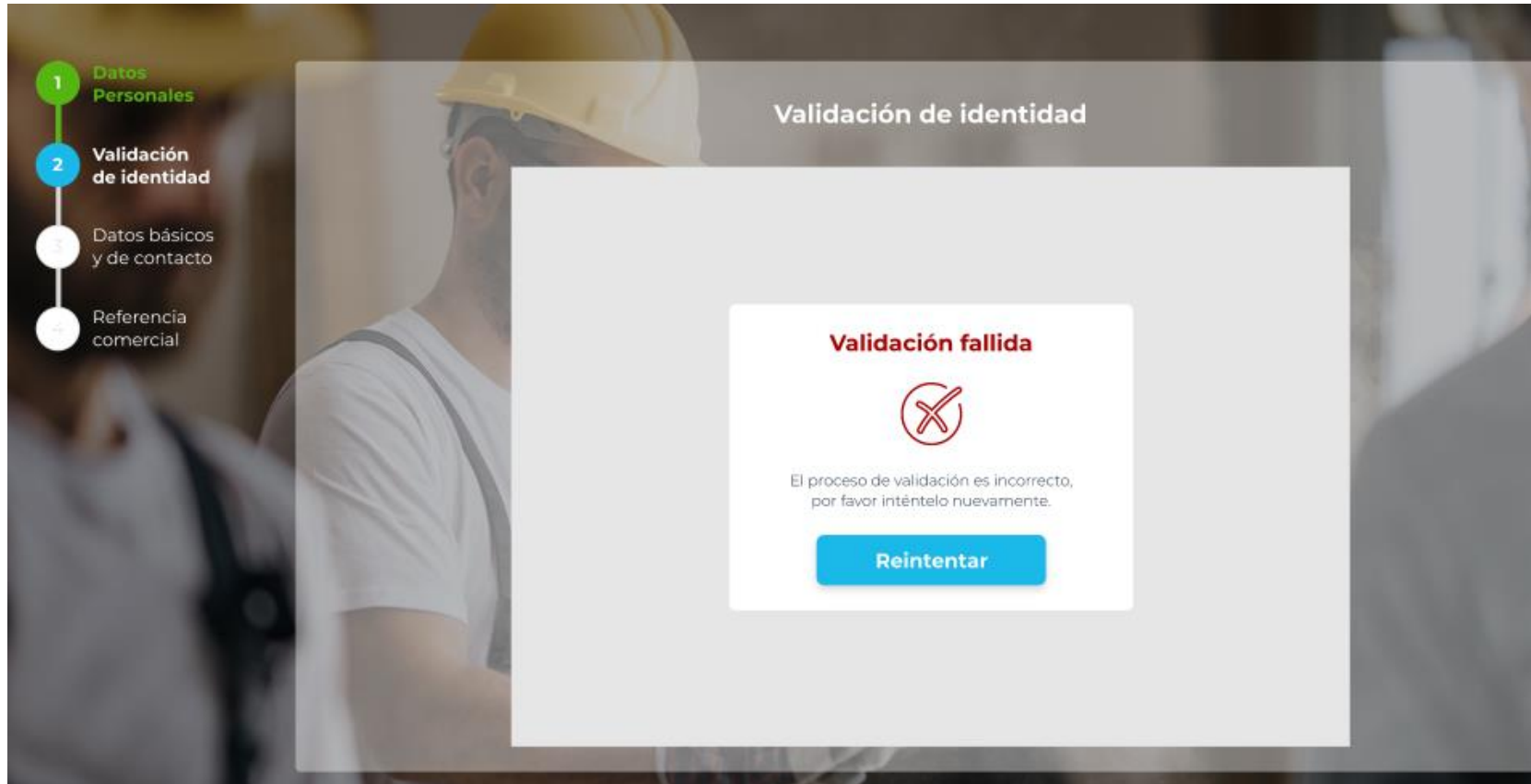
Proceso de validación realizado exitosamente.

Continuar



Respuesta del sistema solicitud fallida:

Si el proceso falló, puede ser porque no cumplió con los estándares de reconocimiento facial, se recomienda revisar los requisitos y volver a intentarlo.



Reporte la novedad



3152749860

COVIFactura



Avanzamos con el siguiente paso...

Paso 4.

El flujo continua de acuerdo con el actual.

El sistema arrojará la caída de datos de lo que se capturó con la imagen del documento de identidad.

Datos básicos y de contacto

Tipo de documento *
Cédula de ciudadanía

Número de documento *
1018274435

Fecha de expedición *
12/12/1990

Primer nombre *
German

Segundo nombre
Alonso

Primer apellido *
Marin

Segundo apellido
Vega

Datos de contacto

Dirección de residencia*
Calle 80 # 123 - 3

Ciudad o municipio *
Bogotá

Teléfono fijo
7823943

Número de celular *
3018976272

Correo electrónico *
Germanrin@gmail.com

Monto de cupo a solicitar *
\$8.000.000
Monto inferior a \$20'000.000

Seleccione el canal por el cuál desearía ser contactado*
Recuerde que puede seleccionar más de una opción.

Whastapp Llamada SMS Correo electrónico

Continuar



Tenga en cuenta antes de Solicitar cupo

Paso 4.

Complementar con precisión todos los datos del formulario, especialmente los marcados con un asterisco (*) que son de obligatorio diligenciamiento.

Referencia comercial

Tipo de persona*

Persona natural Persona jurídica

Nombres *

Apellidos *

Ciudad o municipio *

Teléfono de contacto *

Celular Fijo

Correo electrónico *

Conocimiento de contraparte *

¿Es usted una persona políticamente expuesta (PEPE)? Sí No

¿Realiza transacciones en moneda extranjera? Sí No

Solicitar cupo



Al finalizar, el comprador recibirá un código vía SMS o MAIL a los datos previamente registrados.

En el proceso de autenticación, se enviará un OTP al número de celular capturado previamente por el usuario. Una vez recibido, deberá ingresar el OTP (código de verificación) enviado al celular registrado.

Firma electrónica

Hemos enviado a su número de celular un mensaje de texto con el código para continuar.

Ingrese el código.

Firmar electrónicamente

[Reenviar código](#)

Firma electrónica

Hemos enviado a su número de celular un mensaje de texto con el código para continuar.

Ingrese el código.

5 4 9 8

Firmar electrónicamente


[Reenviar código](#)



Respuesta de solicitud

La respuesta a la solicitud de cupo se dará en línea y se mantiene las 3 tipologías de respuesta: aprobado, en proceso y negado.

¡Su solicitud ha sido radicada!



En un periodo máximo de 2 horas tendrá su respuesta *

*Sujeto a horario laboral de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Nombre o razón social	Jessica Villamarin
Número de documento	1014892783
Cupo solicitado	\$15.000.000
Fecha de solicitud	01/09/2023
Número de radicado	475544

Finalizar

+Digital
COVI*Factura*
¡GRACIAS!

Más información:



3152749860